

**СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ
ООО «ЦИФРА БАНК»****ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Абонентский номер – номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом в регистрационной форме Информационного сервиса, или полученный Банком посредством ЕСИА в случае приема на обслуживание и идентификации Клиента без личного присутствия путем установления и подтверждения достоверности сведений о нем с использованием ЕСИА и ЕБС и отображенный в регистрационной форме на Сайте Банка (в случае заключения Универсального договора, Договора ДБО и Договора счета карты с использованием Сайта Банка)¹, и регистрируемый в базе данных Банка в целях получения Клиентом от Банка сообщений посредством SMS-сообщения, в том числе с указанием Одноразовых кодов. Клиент гарантирует, что указываемый им/полученный Банком посредством ЕСИА номер телефона сотовой связи Клиента используется только Клиентом лично.

Абонентское устройство – техническое средство, с помощью которого Клиент получает доступ к Информационному сервису, Сайту Банка и системе дистанционного банковского обслуживания, совершает операции в сети Интернет и(или) с помощью которого Клиент принимает или передает Банку сообщения (персональный компьютер, смартфон, телефонный аппарат или другое устройство, подключаемое к линиям электросвязи (передачи данных) и т.п.).

Банк – Общество с ограниченной ответственностью «Цифра банк». Действующий на основании лицензии Банка России № 1143 от 31.01.2024 г. Адрес места регистрации: 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, проезд 1-ый Красногвардейский, д.15, помещ. 1/17.

Договор ДБО – заключенный между Банком и Клиентом договор о дистанционном банковском обслуживании.

Договор счета карты – заключенный между Банком и Клиентом договор об открытии, закрытии и ведении специальных карточных счетов, а также выпуска и обслуживания банковских карт.

Единая биометрическая система (ЕБС) – государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных», обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени соответствия предоставленных биометрических данных зарегистрированному биометрическому шаблону физического лица.

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) – федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах, и используется в целях идентификации и аутентификации Клиентов (сведения о которых имеются в ЕСИА).

Информационный сервис – совокупность программно-аппаратных средств Банка, используемых в целях обеспечения обмена Электронными документами между Банком и Клиентом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Банком и Клиентом в целях заключения Соглашения об использовании Простой электронной подписи ООО «Цифра банк», Универсального договора, Договора счета карты, Договора ДБО и подписания Клиентом юридически значимых документов в указанных целях Простой электронной подписью Клиента.

Клиент – физическое лицо, не находящееся на момент заключения настоящего Соглашения об использовании Простой электронной подписи ООО «Цифра банк» на обслуживании в Банке в рамках иных договоров, заключенных с Банком, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и акцептовавшее оферту Банка о заключении настоящего Соглашения об использовании Простой электронной подписи ООО «Цифра банк».

Одноразовый код – уникальная последовательность символов, автоматически генерируемая Банком и известная только Клиенту, направляемая Клиенту на Абонентский номер в виде SMS-сообщения. Одноразовый код является ключом Простой электронной подписи и позволяет однозначно идентифицировать лицо, подписавшее Электронный документ.

Простая электронная подпись (ПЭП) – электронная подпись Клиента, которая посредством использования Одноразового кода подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, расположенный по адресу <https://cifra-bank.ru/>.

Универсальный договор – заключенный между Банком и Клиентом договор универсального банковского обслуживания физических лиц, включающий в себя в качестве неотъемлемой составной части Условия универсального банковского обслуживания физических лиц ООО «Цифра банк» (далее – Условия), в рамках которого Банк предоставляет Клиенту банковские услуги (продукты) в соответствии с установленным таким договором перечнем. При заключении Универсального договора с использованием Информационного сервиса или Сайта Банка договор универсального банковского обслуживания физических лиц включает в себя в качестве неотъемлемых составных частей Условия, являющиеся в данном случае офертой Банка на заключение Универсального договора, и Тарифы.

Электронный документ (ЭД) – полученный Банком/Клиентом документ, информация в котором представлена в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанный аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе ПЭП. Со стороны Клиента ЭД подписывается аналогом собственноручной подписи Клиента, авторство удостоверяется Одноразовым кодом.

¹ С момента технической реализации.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее соглашение об использовании Простой электронной подписи ООО «Цифра банк» (далее – Соглашение) заключается путем акцепта Клиентом оферты Банка о заключении Соглашения и считается заключенным с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 2 настоящего Соглашения.

2. Акцептом (принятием) оферты Банка о заключении Соглашения является совершение Клиентом следующих конклюдентных действий:

- заполнение в Информационном сервисе или на Сайте Банка регистрационных форм с указанием необходимых сведений в соответствии с визуальными инструкциями;
- подтверждение ознакомления и согласия Клиента с условиями настоящего Соглашения, путем заполнения соответствующего чек-бокса (проставления специальной отметки (галочки)) и нажатия кнопки «Данные подтверждаю»;
- введение Одноразового кода, направленного в виде SMS-сообщения на Абонентский номер Клиента и нажатие кнопки «Подтвердить».

Вместо кнопок «Данные подтверждаю», «Подтвердить» могут быть использованы кнопки отличные по названию, но аналогичные по назначению.

Клиент в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к Соглашению, с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных настоящим пунктом, Соглашение считается заключенным на неопределенный срок. Совершение акцепта означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и(или) ограничений и равносильно заключению двухстороннего письменного Соглашения.

3. Соглашение определяет порядок и условия применения Простой электронной подписи Клиента для обмена Электронными документами между Банком и Клиентом, в том числе Простая электронная подпись может быть использована Клиентом для подписания Электронных документов, связанных с заключением Универсального договора, Договора счета карты, Договора ДБО и иных соглашений с Банком, а также любых иных Электронных документов. Банк самостоятельно определяет перечень Электронных документов, которые могут быть подписаны Простой электронной подписью Клиента.

4. Простая электронная подпись содержит сведения о Клиенте (фамилию, имя, отчество) и дате подписания Электронного документа и удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом Электронного документа посредством использования Клиентом ключа Простой электронной подписи, при этом ключом Простой электронной подписи является Одноразовый код, направляемый Клиенту на Абонентский номер при соблюдении его конфиденциальности.

5. Электронные документы, предназначенные для подписания Простой электронной подписью, формируются посредством Информационного сервиса или Сайта Банка. Клиент перед подписанием Электронных документов своей Простой электронной подписью знакомится с их содержанием.

В случае согласия с содержанием Электронных документов Клиент подписывает Электронные документы путем ввода полученного Одноразового кода в соответствующее поле в Информационном сервисе или на Сайте Банка.

Электронный документ считается подписанным Клиентом Простой электронной подписью если отправленный Банком на Абонентский номер Одноразовый код в SMS-сообщении совпадает с введенным в Информационном сервисе или на Сайте Банка Одноразовым кодом. Документы, подписанные Клиентом Простой электронной подписью, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения Банком операций или иных действий в соответствии с Соглашением.

6. Проверка Простой электронной подписи осуществляется Банком с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода Клиентом или предоставления (сообщения) Банку и(или) представителю Банка, корректного ключа Простой электронной подписи. В случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи, Банк отказывает Клиенту в приеме Электронного документа. Факт создания, подписания и направления Клиентом в Банк Электронного документа, а также проверка Простой электронной подписи и иные действия Банка и Клиента фиксируются и хранятся Банком в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Банка, в которых зафиксированы действия и события) являются достаточным и допустимым, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством направления Клиенту Одноразового кода, подписания Клиентом Электронного документа с использованием Простой электронной подписи, а также доказательством содержания Электронного документа.

7. Стороны обязуются хранить в тайне ключ Простой электронной подписи и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам.

В случае нарушения конфиденциальности ключа Простой электронной подписи или его утери Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк для его изменения. В случае несвоевременного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

8. Подписанные Клиентом Простой электронной подписью Электронные документы хранятся Банком в электронном виде.